

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA

Tieto Zásady ochrany súkromia majú za cieľ poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje spoločnosť **Click2Claim, s.r.o.**, IČO 28791215, so sídlom Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 218874 (ďalej tiež „**C2C**“), spracúva o svojich zákazníkoch.

Tieto Zásady ochrany súkromia sú vydané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov („**GDPR**“) s cieľom splniť informačnú povinnosť spoločnosti C2C ako prevádzkovateľa v zmysle čl. 13 a 14 GDPR.

A. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je **C2C**.

B. NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE PREBIEHA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vaše osobné údaje spracúvame preto, aby sme vám boli schopní poskytnúť používateľsky prívetivú internetovú službu. Spracúvať osobné údaje je nutné kvôli realizácii práv a povinností v súvislosti s poskytovaním vami dopytaných služieb alebo nákupom našich produktov (Travel Standard, Travel Asistent) v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Vaše osobné údaje môžu byť ďalej v primeranom rozsahu použité na to, aby sme vás informovali o novinkách v oblasti nami poskytovaných služieb v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

C. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV? KOMU BUDÚ ÚDAJE ĎALEJ POSKYTNUTÉ?

Príjemcom osobných údajov je spoločnosť C2C.

Vaše osobné údaje budú ďalej poskytnuté, ak je to nevyhnutné v súvislosti s vymáhaním vašich nárokov a v súvislosti s realizáciou vami dopytovaných služieb (najmä poskytovanie osobných údajov leteckému prepravcovi, u ktorého je uplatňovaný nárok).

Osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené osobám, ktoré poskytujú spoločnosti C2C služby v pozícii sprostredkovateľa osobných údajov (IT subjekty, poskytovatelia marketingovej platformy, prostredníctvom ktorej dochádza k rozosielaniu bulletinov a iných obchodných oznámení, advokáti zaisťujúci vymáhanie pohľadávok, externí účtovníci). Všetky tieto osoby preveríme, aby sme zaistili, že poskytnú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernosť a ochranu vašich osobných údajov. S týmito osobami budeme mať uzavreté písomné zmluvy, v ktorých sa zaviazu chrániť vaše osobné údaje, dodržiavať naše štandardy pre zabezpečenie osobných údajov a zároveň zachovávať mlčanlivosť.

V odôvodnených prípadoch môžu byť osobné údaje poskytnuté tiež príslušným orgánom verejnej správy či obdobným inštitúciám (napr. finančné úrady, banky, poisťovne, súdy, orgány činné v trestnom konaní).

D. AKÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVAME?

Meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa, kontaktná adresa, podpis (na plnej moci na potreby vymáhania nárokov), bankový účet na potreby zaslať vymoženú pohľadávku, informácie o vašom lete (vrátane napr. kópie letenky a obdobných dokumentov).

S ohľadom na doteraz stále aktuálne oznámenie Európskej komisie v tom smere, že v prípade zastúpenia agentúrou (teda C2C) musí agentúra – ak je leteckým prepravcom vyžadované – predložiť kópiu pasu alebo ID, je v ojedinelých prípadoch možné, že iba na tieto účely vás vyzveme poskytnúť kópiu pasu alebo ID a túto kópiu poskytneme leteckému prepravcovi.

E. DOCHÁDZA K POSKYTOVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP?

Vaše osobné údaje budú poskytnuté do krajín mimo EÚ a EHP iba vtedy, ak je to nevyhnutné v súvislosti s vymáhaním vašich nárokov a v súvislosti s realizáciou vami dopytovaných služieb (najmä poskytovanie osobných údajov leteckému prepravcovi, u ktorého je uplatňovaný nárok).

F. AKO DLHO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE ULOŽENÉ?

Osobné údaje bude spoločnosť C2C spracúvať počas trvania zmluvného vzťahu a ďalej na čas nutný na plnenie zákonných povinností a hájenie práv z prípadných sporov, najdlhšie však 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

G. PRÁVO VZNIESTŤ NÁMIETKU PROTI SPRACÚVANIU

V prípade, že nemáte záujem od nás dostávať novinky v oblasti nami poskytovaných služieb a nechcete, aby sme na tento účely spracúvali vaše osobné údaje, môžete kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti takému spracúvaniu na e-mail: gdpr@click2claim.eu alebo môžete odhásiť odber nami zasielaných obchodných oznámení tak, ako je uvedené v každom bulletine či inom obchodnom oznámení, ktoré od nás dostanete.

H. AKÉ ĎALŠIE PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM SVOJICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- *Právo na prístup k svojim osobným údajom*
 - o Máte právo požiadať o informáciu o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, prípadne na aký účel, v akom rozsahu, ako dlho budú uložené, z akého zdroja boli získané, či dochádza pri spracúvaní vašich osobných údajov k automatickému rozhodovaniu vrátane prípadného profilovania. Ďalej máte právo požiadať o kópiu svojich osobných údajov, pričom prvé poskytnutie je bezplatné.
- *Právo na opravu svojich osobných údajov*
 - o V prípade, že sú vaše osobné údaje nepresné či neúplné, môžete kedykoľvek požadovať ich opravu či doplnenie.
- *Právo na vymazanie osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý)*
 - o Ak (i) vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli spracované, (ii) spracúvanie je protiprávne, (iii) vznesiete námietku proti spracúvaniu a zároveň neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie, (iv) ak je to zákonnou povinnosťou Prevádzkovateľa, a zároveň tu nie je žiadny iný oprávnený záujem Prevádzkovateľa na spracúvaní, musí prevádzkovateľ vaše osobné údaje vymazať.
- *Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov*
 - o Ak nastanú v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov akékoľvek sporné otázky, je prevádzkovateľ povinný obmedziť spracúvanie údajov takým spôsobom, že ich môže mať iba uložené a prípadne ich tiež môže použiť na účely určenia či výkonu právnych nárokov.
- *Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov*
 - o Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu alebo z dôvodu oprávneného záujmu, máte právo vzniesť proti takému spracúvaniu námietku. Ak je vznesená námietka proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudú sa už osobné údaje na tieto účely spracúvať.
- *Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov*
 - o Máte právo kedykoľvek odvolať predtým poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov, ku ktorému došlo pred odvolaním súhlasu, je v súlade s právnymi predpismi.
- *Právo podať sťažnosť na dozornom úrade*
 - o Ak sa domnievate, že pri spracúvaní údajov došlo k porušeniu pravidiel ochrany osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

I. DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU VRÁTANE PROFILOVANIA?

Osobné údaje fyzických osôb nie sú v spoločnosti C2C predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania.

J. DOCHÁDZA K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV POMOCOU INTERNETOVÝCH STRÁNOK?

Na internetových stránkach www.click2claim.eu spracúva C2C osobné údaje prostredníctvom súborov cookie. Ak navštívite internetové stránky www.click2claim.eu a povolíte čítanie súborov cookie, do vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame súbory cookie, ktoré ukladáme vo vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku vášho počítača. Súbory cookie napomáhajú k vašej identifikácii pri surfovaní medzi jednotlivými stránkami (podstránkami) www.click2claim.eu a pri opätovných návštevách.

Nastavenie súborov cookie na našich stránkach môžete vykonať na tzv. cookies lište, ktorá sa vám načíta po tom, čo navštívite naše internetové stránky.

K. Z AKÉHO ZDROJA OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje získava C2C v prevažnej väčšine prípadov priamo od vás, ako od zákazníkov, v súvislosti s vašim dopytom na poskytnutie našich služieb alebo v súvislosti s predajom našich produktov ([Travel Standard](#), [Travel Asistent](#)). Ak by sme dostali vaše osobné údaje zo strany tretích osôb (našich partnerov), vychádzame z dobrej viery, že ste týmto tretím osobám dali na poskytnutie svojich osobných údajov C2C súhlas. Ak ste súhlas neudelili, kontaktujte nás, prosím, dojednáme nápravu.

L. AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE CHRÁNENÉ?

Naše databázy sú zabezpečené proti prístupu tretích osôb a prihlasovacie údaje sú šifrované silným algoritmom. Naši zamestnanci nemajú možnosť nazrieť do vašich prihlasovacích údajov.

M. MÁTE OTÁZKY? NAPIŠTE NÁM!

Ak vás zaujímajú podrobné informácie o svojich právach v oblasti ochrany osobných údajov vrátane práva na prístup a opravu nepresných údajov alebo máte iný dopyt alebo sťažnosť vo veci ich spracúvania, kontaktujte nás, prosím, poštou na adrese sídla C2C alebo e-mailom na kontakte pre oblasť spracúvania osobných údajov gdpr@click2claim.eu.